

COMMERCES



Des règles strictes et de bonnes pratiques conseillées: Protégez-vous et protégez vos clients!

#1 Le respect d'une distanciation sociale minimale d'1,50 m avec vos clients et entre eux



- Ne faites pas entrer tout le monde en même temps pour pouvoir respecter la norme
- Apposez les consignes décidées à l'extérieur de votre commerce.

#2 Une hygiène personnelle renforcée



Dans la mesure du possible:

- Parlez au client à distance!
- Dédiez toujours la même personne au paiement.
- Evitez au maximum de porter vos mains au visage.
- Couvrez bien vos éventuelles plaies avant de manipuler les denrées aliementaires.
- Portez un masque si cela est matériellement possible

#3 Un service adapté



- Refusez momentanément les contenants personnels qui augmentent les risques.
- Préférez le paiement par carte plutôt qu'en liquide, de préférence sans contact!
- Si vous utilisez la carte avec contact, désinfectez l'appareil avant et après chaque utilisation.
- Prenez des mesures transitoires pour éviter de toucher des éventuelles cartes de fidélité.
- Si vous vendez des produits en vrac, servez vous-même le client, dans la mesure du possible.
- Si vous en avez la possibilité, les commandes en ligne à récupérer sur rendez-vous ou livrés à domicile sont une précaution supplémentaire.